

**OBAVJEŠTENJE O PRAVU NA PRITUŽBU
OSIGURANIKA, UGOVARAČA OSIGURANJA I KORISNIKA IZ UGOVORA O OSIGURANJU**

U skladu sa članom 2. Pravilnika o postupanju društava za osiguranje u vezi sa pritužbama („Sl. Glasnik“ Republike Srpske br. 10/2015), kao i članom 3. i 4. Pravilnika o postupku odlučivanja po pritužbama u AD „Nešković osiguranje“ broj UO-CXLIV-02/2015 od 12.05.2015. godine, obavještavamo Vas da imate pravo pritužbe ukoliko ste nezadovoljni zbog:

- postupanja Društva, odnosno lica koje je zaposleno u Društvu ili obavlja poslove zastupanja Društva,
- odluke Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju i
- postupanja Društva u vezi sa rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se podnosi u roku od 15 dana od dana kada je podnosilac pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe, a najkasnije u roku od godinu dana od dana kada se desio događaj ili nastupila činjenica na koju se pritužba odnosi.

Pritužba se može podnijeti u svakom organizacionom dijelu Društva.

Pritužba se može podnijeti pismenim i usmenim putem.

Pismenim putem pritužba se može podnijeti na:

- adresu: NEŠKOVIĆ OSIGURANJE a.d., Ulica SREMSKA 3, 76300 BIJELJINA
- e-mail adresu: pritužbe@neskovicosiguranje.com
- faks broj: 055 294 311

Usmenim putem pritužba se može podnijeti:

- na zapisnik u bilo kom organizacionom dijelu Društva.

Pritužba treba da sadrži:

- ime, prezime i adresu podnosioca pritužbe ili njegovog zakonskog zastupnika, ako je fizičko lice,
- naziv firme, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnosioca pritužbe, ako je pravno lice,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnosioca pritužbe,
- dokaze i isprave kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum i mjesto podnošenja pritužbe i potpis podnosioca pritužbe, odnosno lica koje ga zastupa i
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Odgovor na pritužbu se dostavlja roku od 15 dana od dana kada je pritužba zaprimljena.

Bijeljina, maj 2015. godine

**„Nešković osiguranje“ a.d.
Generalni direktor
Milenko Mišanović**

